

CANCELACIONES CON MOTIVO DEL COVID-19

Estos días están surgiendo también muchas preguntas relacionadas con las posibles cancelaciones de vuelos, viajes combinados, estancias en hoteles, etc., con motivo de la crisis sanitaria por el COVID-19.

En relación a ello, en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y ante cualquier duda que puedas tener al respecto, te recomendamos que acudas al sitio web de **kontsumoBIDE**.

www.kontsumobide.eus

KontsumoBIDE – Instituto Vasco de Consumo es un organismo autónomo, adscrito al Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco.

En su web encontrarás, entre otras cuestiones, una relación de **PREGUNTAS FRECUENTES** (casos reales) sobre COVID-19: cancelaciones, y su respectiva aclaración.

Asimismo advierte a los consumidores de posibles “prácticas discutibles” en algunas compañías aéreas.

Para consultas y posibles reclamaciones tienen establecidos los siguientes medios de contacto (LAS OFICINAS DE ATENCIÓN PRESENCIAL PERMANECEN CERRADAS):

ARABA

945-062161

688671220

kb-araba@kontsumobide.eus

BIZKAIA

94-4032436

688671218

kb-bizkaia@kontsumobide.eus

GIPUZKOA

943-022572

688670333

kb-gipuzkoa@kontsumobide.eus