

## **CANCELACIONES CON MOTIVO DEL COVID-19**

Estos días están surgiendo también muchas preguntas relacionadas con las posibles cancelaciones de vuelos, viajes combinados, estancias en hoteles, etc., con motivo de la crisis sanitaria por el COVID-19.

En relación a ello, en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y ante cualquier duda que puedas tener al respecto, te recomendamos que acudas al sitio web de **kontsumoBIDE**.

**[www.kontsumobide.eus](http://www.kontsumobide.eus)**

KontsumoBIDE – Instituto Vasco de Consumo es un organismo autónomo, adscrito al Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco.

En su web encontrarás, entre otras cuestiones, una relación de **PREGUNTAS FRECUENTES** (casos reales) sobre COVID-19: cancelaciones, y su respectiva aclaración.

Asimismo advierte a los consumidores de posibles “prácticas discutibles” en algunas compañías aéreas.

**Para consultas y posibles reclamaciones tienen establecidos los siguientes medios de contacto** (LAS OFICINAS DE ATENCIÓN PRESENCIAL PERMANECEN CERRADAS):

### **ARABA**

945-062161

688671220

kb-araba@kontsumobide.eus

### **BIZKAIA**

94-4032436

688671218

kb-bizkaia@kontsumobide.eus

### **GIPUZKOA**

943-022572

688670333

kb-gipuzkoa@kontsumobide.eus